



## I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě, jehož provozovatelem je společnost Biz.com s.r.o., se sídlem ul. Reimerova 14, 250 63, Mratín, IČ 28429141 (dále jen prodávající).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami, občanským zákoníkem (z.č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami a obchodním zákoníkem, z.č. 513/1991 Sb., vše v platném znění.

## II. Objednávka, práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího

- a) Kupující objednává u prodávajícího zboží, které je uvedeno na internetových stránkách [www.mince-sveta.cz](http://www.mince-sveta.cz) a to prostřednictvím aplikace, která kupujícímu umožní vybrat druh, množství, cenu zboží, způsob dodání, platbu a vyplnit veškeré údaje uvedené v objednávce, označené prodávajícím jako povinné. Proces objednávky je ukončen vystavením formuláře objednávky a potvrzením formuláře objednávky ze strany kupujícího. Potvrzením objednávky kupující prohlašuje, že u prodávajícího závazně objednává v objednávce uvedené zboží, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí a považuje je pro sebe za závazné.
- b) Formulářem jedné objednávky lze najednou objednat maximálně **1 kus stejného artiklu**. Větší množství vyžaduje dohodu s prodávajícím.
- c) Kupující prohlašuje, že potvrzením objednávky dle bodu II.a těchto obchodních podmínek výslovně souhlasí se způsobem uzavření kupní smlouvy.
- d) Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v objednávce v termínu dle obchodních podmínek a do místa dodání zboží uvedeného v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží od prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.
- e) Objednávka považuje se za přijatou po potvrzení prodávajícím, a to v termínu do 3 pracovních dnů. Jestli takové potvrzení kupující nedostane na uvedený v formuláře e-mail, objednávka považuje se za takovou která je odmítnuta.
- f) Kupující (mimo právnické osoby a fyzické osoby podnikatele) má právo do 14 dnů od doručení zboží odstoupit od smlouvy a vrátit zboží, nepoškozené a bez vad způsobených užíváním, doporučeně poštou na adresu Biz.com s.r.o., Reimerova 14, 250 63, Mratín. Zboží kupující musí zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k poškození či zničení vráceného zboží. Za zboží poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit peníze. Ke zboží je nutno přiložit kopii dodacího listu, faktury a písemné prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy. Náklady spojené s dodáním zboží zpět na adresu prodávajícího hradí kupující.
- g) Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujícího budou použity pouze pro interní potřebu, nebudou zveřejněny a poskytnuty třetí osobě.

### III. Dodací a platební podmínky

- a) Prodávající se zavazuje expedovat objednané zboží do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- b) V případě, úhrady ceny objednávky bankovním převodem, zavazuje se prodávající expedovat zboží kupujícímu nejpozději do 2 dnů ode dne připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího. Zároveň prodávající zavazuje se rezervovat zboží na dobu do 3 pracovních dnů.
- c) Objednané zboží posíláme Českou poštou, s.p. Zboží je baleno tak, aby bylo chráněno proti poškození.
- d) V případě, úhrady ceny objednávky bankovním převodem, prodávající zavazuje se expedovat zboží kupujícímu nejpozději do 2 dnů ode dne připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího. Zároveň prodávající zavazuje se rezervovat zboží na dobu do 3 pracovních dnů.
- e) Objednávky v hodnotě nad 20.000,- Kč s DPH dodáváme po České republice na vlastní náklady.
- f) Kupující má možnost uhradit cenu objednaného zboží **dobírkou** nebo **bankovním převodem**, způsob úhrady kupující uvede na objednávce.

### IV. Reklamáce

- a) V případě vyskytnutí vad které nelze odstranit kupující má právo na výměnu zboží anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- b) Reklamáce nelze uplatnit na zboží, u kterého uplynula stanovená záruční doba (dle Občanského zákoníku), a dále na vady způsobené nesprávným užíváním, nevhodnou údržbou nebo skladováním zboží.
- c) Kupující podá reklamaci písemně na emailovou adresu **info@mince-sveta.cz**, v dopisu uvede číslo faktury a zjištěná vady.
- d) Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od uplatnění reklamáce a o tom bude informovat kupujícího. Doručená reklamáce je vyřizována bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodnou jinak.
- e) Dnem uplatnění reklamáce se rozumí den, kdy bylo zboží doručeno na adresu prodávajícího.
- f) Reklamací lze uplatnit doručením zboží doporučeně poštou na adresu Biz.com s.r.o., Reimerova 14, 250 63, Mratín. Zboží kupující musí zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k poškození či zničení vráceného zboží. Na zboží poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze uplatnit reklamáce. Ke zboží je třeba přiložit kopii dodacího listu, faktury a popis vad a návrh na způsob řešení reklamáce (výměna zboží, vrácení peněz apod.).

### V. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1 srpna 2011.